



CONTRATTI DI ASSISTENZA Comparazione dei servizi

Validità da ottobre 2009

Servizi	VERDE	BLU			INDACO
		Light	Medium	Top	
Assistenza ordinaria	✓	✓	✓	✓	✓
Assistenza sistemistica	✓	✓	✓	✓	✓
Consulenza	✓	✓	✓	✓	✓
Assistenza telefonica (hot-line)	✓	✓	✓	✓	✓
Teleassistenza (in remoto)	✓	✓	✓	✓	✓
Preventivi gratuiti	✓	✓	✓	✓	✓
Formazione (per applicativi comuni)	✓	✓	✓	✓	✓
Urgenze e orari speciali	✗	✓	✓	✓	✓
Pc di cortesia	✗	✓	✓	✓	✓
Backup / monitoraggio e gestione	✗	✗	✓	✓	✓
VPN / configurazione e gestione	✗	✗	✓	✓	✓
Amministrazione server Linux	✗	✗	✓	✓	✗
Licenze / monitoraggio e gestione	✗	✗	✗	✓	✗
Elaborazione piano di disaster recovery	✗	✗	✗	✓	✗



CONTRATTI DI ASSISTENZA Non Profit

Validità da ottobre 2009

Servizi	VERDE	BLU		INDACO
		Pro	Flat	
Caratteristiche principali	costo iniziale ridotto, servizi a consumo	servizi programmati, sconti volume	servizi programmati, sconti e tariffa semplificata	prepagato con tariffa unica
Ore programmate ⁽¹⁾ (anno)	✗	≥ 12 ⁽⁵⁾	≥ 20	pacchetti da 20 ore (utilizzabili anche per le uscite)
N° uscite program. (anno)	✗	≥ 4	≥ 4	
Sconto volume ⁽²⁾	✗	✓	✓	✓
Diritto d'uscita ⁽³⁾	✓	✓	✗	✗
Assistenza standard ordinaria, c/o Puntoit, hot line ⁽⁴⁾	listino	sconto dal 4 al 12%	✗	✗
Assistenza hi-tech sistemistica, in remoto, consul.	listino	sconto dal 4 al 12%	✗	✗
Assistenza flat tutte le attività di ass. e consul.	✗	✗	sconto dal 4 al 12%	listino
Canone annuale (€/anno)	150,00	75,00	✗	✗

- 1) Nei contratti Blu il rapporto tra uscite e ore programmate acquistabili è fisso (1/3 nel Pro, 1/5 nel Flat), la durata minima dell'uscita programmata è di 2 ore.
2) Gli sconti sono in funzione del volume delle ore acquistate.
3) In base alla posizione geografica.
4) L'assistenza hot line è gratuita per i primi 10 minuti.
5) Nel contratto Blu/Pro le ore programmate sono utilizzabili solo per attività standard.



CONTRATTI DI ASSISTENZA Dettaglio contratto Blu Non Profit

Validità da ottobre 2009

Servizi	BLU									
	Pro					Flat				
	Light	Medium	Top			Light	Medium	Top		
Caratteristiche principali	servizi programmati, sconti volume					servizi programmati, sconti e tariffa semplificata				
Ore programmate ⁽¹⁾⁽²⁾ (anno)	12 o 18	da 24 a 54	da 60	⁽¹⁾ 3		20 o 30	da 40 a 90	da 100	⁽¹⁾ 5	
N° uscite program. (anno)	4 o 6	da 8 a 18	da 20	1		4 o 6	da 8 a 18	da 20	1	
Sconto volume	✓					✓				
Diritto d'uscita	✓ ⁽³⁾					✗ ⁽⁴⁾				
Assistenza standard ordinaria, c/o Puntoit, hot line ⁽⁵⁾ 40,00 €/h	sconto 4%	sconto 8%	sconto 12%			✗				
Assistenza hi-tech sistemistica, in remoto, consul. 58,00 €/h						✗				
Assistenza flat tutte le attività di ass. e consul. 54,00 €/h	✗					sconto 4%	sconto 8%	sconto 12%		
Canone annuale (€/anno)	75,00					✗				

1) Il rapporto tra uscite e ore programmate acquistabili è fisso (1/3 nel Blu/Pro, 1/5 nel Blu/Flat), la durata minima dell'uscita programmata è di 2 ore.

2) Nel contratto Blu/Pro le ore programmate sono utilizzabili solo per attività standard.

3) Diritto d'uscita su Milano comune 32,00 €, Milano provincia 45,00 €, Lombardia 80,00 €.

4) Diritto d'uscita su Milano comune non richiesto, Milano provincia 45,00 €, Lombardia 80,00 €.

5) L'assistenza hot line è gratuita per i primi 10 minuti.